

Reklamační řád In-Cars Ostrava

I. Délka záruční doby

1) Délka záruční doby se pro každý kus zboží/služby řídí prohlášením prodávajícího, popřípadě obecně platnými lhůtami. Záruční doba začíná běžet dnem převzetí dispozičního práva ke zboží/službě zákazníkem, přičemž zboží/služba je až do úplného zaplacení majetkem prodávajícího. Záruční doba neběží po dobu, po kterou je zboží/služba v reklamačním řízení.

2) Kupující je povinen po převzetí, pokud tak neučinil před koupí, neprodleně zajistit odbornou prohlídku zboží dle možností co nejdříve po převzetí, a následně uplatnit nároky z případných vad zboží/služby.

II. Zánik záruky

1) Záruka zaniká v následujících případech:

- a) používáním zboží/služby za podmínek, v nichž je používání tohoto dle prohlášení výrobce, přiložené dokumentace nebo podle obecně platných zásad a nařízení zakázáno, nedoporučuje se, nebo v podmínkách v nichž vzhledem k povaze zboží/služby může dojít k jeho značnému opotřebení, poškození. (např. prašné či agresivní prostředí)
- b) provedením neodborného zásahu, neodbornou manipulací, nebo nedostatečnou údržbou
- c) narušením ochranných plomb, pečeti a etiket, nezávisle na tom jedná-li se o pečeť výrobce nebo prodávajícího
- d) poškození počítačovými viry, nebo podpětím/předpětím
- e) poškození při přepravě zboží

III. Uplatnění nároků z vad zboží

1) Reklamované zboží dopraví kupující na vlastní náklady k prodávajícímu. Spolu s reklamovaným zbožím je kupující povinen dodat veškerou původní dokumentaci včetně veškerého dodaného příslušenství. Dále kupující předloží doklady z nichž vyplývá, že reklamované zboží je v záruce. Kupující dále předá písemný popis závady/vyplněná reklamační formulář. Projevuje-li se vada pouze při použití určitého postupu je nutné tento popsat/dodat.

2) Prodávající po převzetí reklamovaného zboží s veškerými náležitostmi dle odst. 1) posoudí oprávněnost reklamace. Reklamace je neoprávněná pokud zboží/služba nevykazuje vady dle popisu kupujícího nebo v případě prekluze záruky ve smyslu od v hlavě II. tohoto reklamačního řádu. Při neoprávněné reklamaci bude zboží/služba vrácená po dohodě kupujícímu, který je povinen uhradit veškeré náklady spojené s testováním/diagnostikou reklamovaného zboží.

3) Reklamační lhůta je jeden kalendářní měsíc. V rámci této lhůty se reklamace vyřizují opravou/výměnou za zboží srovnatelné kvality, případně nové, nebo opravené se stejnými, popřípadě vyššími parametry. Po uplynutí této lhůty se reklamace vyřizují dohodou. Při výměně vadného kusu za jiný, pokračuje záruční doba původního výrobku. Náklady na dopravu zboží k prodávajícímu a zpět nese v plné výši kupující.

4) Má-li kupující vůči prodávajícímu závazek po lhůtě splatnosti je mu vydání zboží z vyřízené reklamace blokováno do doby úhrady tohoto závazku včetně příslušenství. (penále, úroky z prodlení). Toto kupující po seznámení se s reklamačním řádem stvrzuje svým podpisem v reklamačním formuláři.

IV. Platnost reklamačního řádu

Tento reklamační řád vstupuje v platnost dne 1.1.2011. Pro kupujícího je závazný převzetím zboží/služby, nebo podpisem kupní smlouvy.